



La Sfida

La Banca d'Italia effettua pagamenti e incassi per conto dello Stato; a questa funzione si sono aggiunti compiti più qualificati, come quelli volti a monitorare i flussi finanziari gestiti dalla tesoreria.

La procedura iniziale prevedeva l'utilizzo di supporti cartacei e richiedeva tempi organizzativi e logistici piuttosto lunghi.

L'acquisizione di una maggiore efficienza è stata risolta con l'introduzione di riforme che hanno interessato aspetti procedurali e normativi.

È accresciuto l'utilizzo di processi automatici e informatici che hanno consentito di razionalizzare e migliorare lo svolgimento del servizio.

Adottare supporti digitali e firma elettronica è stato il metodo scelto per snellire le procedure ed ottimizzare tempi e costi.

La Soluzione

In questa fase evolutiva indirizzata verso la digitalizzazione e la diffusione delle procedure telematiche nella gestione della tesoreria statale, l'intervento di Telvox si concretizza nella fornitura degli strumenti per firmare elettronicamente i documenti.

La possibilità di sottoscrivere il documento in formato digitale e la validità della firma comportano l'eliminazione del supporto cartaceo, snellendo le procedure di pagamento, così come quelli di archiviazione dei documenti.

I Risultati

Le nuove procedure di gestione dei mandati di pagamento tra la Banca d'Italia e la Tesoreria dello Stato, che prevedono l'utilizzo di supporti digitali e l'apposizione della firma elettronica, hanno permesso l'eliminazione dei supporti cartacei e un'effettiva riduzione dei tempi e dei costi.